**Direction des Achats**

**Cadre de mémoire technique**

**ACCORD CADRE N° T25\_4509**

**INSTALLATIONS ET MAINTENANCE DOMOTIQUE - OBJETS CONNECTES POUR LE CONTROLE D’ENVIRONNEMENT EN CHAMBRE HOSPITALIERE**

**DES DIVERS ETABLISSEMENTS DES HOSPICES CIVILS DE LYON**

**(AGGLOMERATION LYONNAISE ET DEPARTEMENT DU VAR)**

**ET DU GHT VAL RHONE CENTRE**

**Nom de l’entreprise candidate :**

**Moyens humains :**

1. **Composition/Qualification des équipes Installations et des équipes Maintenance**

Description de l’équipe dédiée à l’installation et à la maintenance (ancienneté dans l’entreprise, qualifications, etc.)

Présentation et description des moyens matériels mis à disposition du personnel lors de l'exécution du marché.

Réponse du candidat :

1. **Envisagez-vous d’avoir recours à la sous-traitance pour certaines prestations ?**

Si oui, préciser lesquelles ?

Réponse du candidat :

**ORGANISATION MAINTENANCE :**

### Concernant l’organisation de la maintenance, pourriez-vous préciser :

* *Organisation prévue pour la maintenance (planning, suivi, traçabilité, etc.)*
* *Description de la gestion d'une intervention corrective de la réception de l'appel à l'intervention en passant par la transmission au technicien.*
* *Délais d'intervention et délai de correction de défaut ou de remise en état provisoire*

Réponse du candidat :

**Méthodologie d’exécution et de mise en service des équipements :**

### Pour chaque usage (éclairage, volets, portes, etc.), merci de détailler dans un document d'exécution les dispositions prises par l’entreprise pour garantir la qualité des prestations à réaliser :

* *Dispositions prises par le candidat pour gérer l’exécution (principe général)*
* *Détail du fonctionnement de l’installation*
* *Type de câblage envisagée*
* *Mode opératoire et détails de l’installation*
* *Synoptique architecture domotique et schéma d’installation*
* *Etc.*

*Réponse du candidat :*

**Qualité des équipements et fournitures proposes :**

### Concernant les équipements proposés, merci de :

* *Détailler les équipements proposés et leurs avantages (en annexant les fiches techniques et les guides d’utilisation)*
* *Détailler l’ergonomie, l’évolutivité, la facilité d’utilisation des matériels et équipements ainsi que de l’outil/application proposée.*
* *Détailler dans quelle mesure vos équipements sont adaptés aux personnes en situation de handicap*
* *Le cas échant, détailler les* délais d’approvisionnement des équipements pouvant impacter le planning

Réponse du candidat :

**Délai d’exécution DU MARCHE SUBSEQUENT :**

* *Fourniture du planning prévisionnel de réalisation avec les différentes tâches*
* *Nombre de personnes prévues par tâche figurant au planning prévisionnel*

Réponse du candidat :

**Pièces à joindre au Mémoire Technique**

* **Documentations technique et guides utilisateur**
* **Fiches Techniques des matériels proposées**
* **Dossier d’exécution**
* **Plan de raccordement électrique et schéma fonctionnel.**
* **Planning prévisionnel**